

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

SERVIZIO DI SPEDIZIONE

Chi siamo

Custodia Valore – Credito su Pegno S.p.A. (anche “Affide”)

Sede Legale: Via Orazio, 19 – 39100, Bolzano (BZ)

Tel.: 06 99509900

Sito Internet: www.affide.it

Indirizzo PEC: custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano Codice Fiscale e P. IVA n° 02976440210

Iscrizione al n. 219 dell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex articolo 106 TUB

Che cos'è il servizio di spedizione

Ai clienti che partecipano alle aste con offerta tramite area riservata e si aggiudicano almeno un lotto, la Società offre un servizio di spedizione.

Per accedere al servizio di spedizione, il cliente deve contrassegnare l'apposito campo “*Servizio di spedizione*” dopo la conferma dell'offerta sul sito internet della Società.

Il servizio di spedizione comprende l'imballaggio del bene e la spedizione stessa.

Le operazioni di imballaggio del bene sono soggette a videoregistrazione da parte della Società, dall'inizio fino all'apposizione del sigillo, al fine di garantirne la conformità.

Il servizio di spedizione può essere applicato ai seguenti beni:

- Oro
- Preziosi
- Orologi

Si specifica che il servizio di spedizione non è disponibile per gli argenti, di qualsiasi volume.

Costi del servizio di spedizione e relative comunicazioni

Il costo del servizio di spedizione è determinato sulla base del prezzo di aggiudicazione dei beni acquistati nell'ambito di una singola asta e sulla base della destinazione, secondo quanto indicato nelle seguenti tabelle:

FOGLIO INFORMATIVO

Spedizione con destinazione Italia		
Valore della spedizione (1)	Costo di spedizione (IVA inclusa)	Descrizione e vincoli
Da 1 a 2.000 EUR	19 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere espresso • Disponibile per un peso massimo di 3 KG per spedizione (2)
	a scelta del cliente 50 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione
Da 2.001 a 30.000 EUR	95 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione
Oltre 30.000 EUR	su richiesta	Contattare il Customer Care all'indirizzo assistenzaclienti@affide.it

(1) Una spedizione può contenere più di un bene aggiudicato in una stessa asta. In tal caso, il valore della spedizione è composto dalla somma dei prezzi di aggiudicazione dei beni.

(2) Le pietre slegate e i lingotti non possono essere spediti tramite corriere espresso

Spedizione con destinazione Unione Europea		
Valore della spedizione (1)	Costo di spedizione (IVA inclusa)	Descrizione e vincoli
Da 1 a 2.000 EUR	35 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere espresso • Disponibile per un peso massimo di 1 KG per spedizione (2) • Disponibile per tutti i paesi dell'Unione Europea
	a scelta del cliente 330 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione • Valido per Francia, Germania, Spagna, Olanda e Portogallo
	490 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione • Valido per Austria
	su richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Per spedizione con corriere con mezzo blindato per gli altri paesi dell'Unione Europea non menzionati, si prega di contattare il Customer Care all'indirizzo assistenzaclienti@affide.it
Da 2.001 a 14.999 EUR	330 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione • Valido per Francia, Germania, Spagna, Olanda e Portogallo
	490 EUR	<ul style="list-style-type: none"> • Spedizione con corriere con mezzo blindato • Disponibile per un peso massimo di 2 KG per spedizione • Valido per Austria
	su richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Per gli altri paesi dell'Unione Europea non menzionati, si prega di contattare il Customer Care all'indirizzo assistenzaclienti@affide.it

(1) Una spedizione può contenere più di un bene aggiudicato in una stessa asta. In tal caso, il valore della spedizione è composto dalla somma dei prezzi di aggiudicazione dei beni.

(2) Le pietre slegate e i lingotti non possono essere spediti tramite corriere espresso

Nel caso in cui un cliente acquisti più di un lotto in un'unica asta, la Società raggruppa, ove possibile, due o più lotti all'interno di una singola spedizione.

Il costo del servizio di spedizione, sulla base dei beni acquistati e del Paese di destinazione, viene comunicato tramite e-mail, al termine dell'asta, unitamente agli estremi per effettuare il bonifico bancario. Le spese di spedizione dovranno essere saldate insieme al prezzo del bene aggiudicato in asta.

Nel caso in cui il cliente riscontri delle difformità sul bene deve darne comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo assistenzaclienti@affide.it. Nel caso in cui, dopo le verifiche da parte della Società, si rendesse necessario restituire il lotto, le relative spese di spedizione del bene (o dei beni) dal domicilio del cliente verso la sede della Società sono totalmente a carico della Società.

Nel caso in cui il cliente si avvalga del diritto di recesso, deve procedere alla consegna del bene presso la filiale di Roma Piazza del Monte di Pietà. Laddove, invece, il Cliente si determini a procedere alla restituzione del bene mediante spedizione dello stesso, le relative responsabilità e conseguenze, nonché le spese di spedizione del bene (o dei beni) dal domicilio del cliente verso la sede della Società sono totalmente a carico del cliente, con esonero della Società da ogni onere e responsabilità.

In tal caso il cliente ha l'onere di confezionare accuratamente i beni che intende rispedire alla Società, provvedendo a un confezionamento adeguato e sigillato per garantirne la preservazione durante il trasporto.

Per quanto non disciplinato nel presente documento, si rinvia al Regolamento d'Asta in vigore.