

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## **SERVIZIO ASTA**

### **Chi siamo**

#### **Custodia Valore – Credito su Pegno S.p.A. (anche “Affide”)**

Sede Legale: Via Orazio, 19 – 39100, Bolzano (BZ)

Tel.: 06 99509900

Sito Internet: [www.affide.it](http://www.affide.it)

Indirizzo PEC: [custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it](mailto:custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano Codice Fiscale e P. IVA n° 02976440210

Iscrizione al n. 219 dell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex articolo 106 TUB

### **Che cos'è il servizio asta**

Gli oggetti costituiti a garanzia delle sovvenzioni su Pegno, che non siano state estinte o rinnovate nei termini contrattuali, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza delle stesse, vengono venduti all'asta pubblica, senza altre formalità, in uno o più esperimenti, in unico lotto o frazionati in più lotti.

Le vendite si effettuano al miglior offerente e vengono eseguite ai sensi del Regolamento d'Asta, pubblicizzato a norma di legge ed esposto al pubblico con affissione nei locali ove si svolge il Credito su Pegno e la vendita stessa.

La Società si riserva di utilizzare anche altre forme di pubblicità che facilitino la partecipazione del pubblico, compreso il sito internet [www.affide.it](http://www.affide.it) e tutti i canali social.

A discrezione della Società, gli oggetti in vendita possono essere ritirati in qualsiasi momento, fino all'avvenuta aggiudicazione all'asta pubblica della cosa posta in vendita ovvero, in caso di avvenuta aggiudicazione, qualora siano trascorsi i termini per la regolarizzazione del pagamento.

### **Filiali con servizio asta**

L'elenco delle filiali con servizio asta è accessibile nell'apposita sezione del sito aziendale [www.affide.it](http://www.affide.it)

## Condizioni economiche

quali	quanto e quando
Diritto d'asta	25% sull'importo di aggiudicazione, a carico dell'acquirente da corrispondere al momento del pagamento. I diritti d'asta sono soggetti a IVA.
Spese di custodia per gli oggetti aggiudicati e non ritirati entro i termini	oltre 15 giorni dalla data di pagamento, verrà applicato un importo pari all'1,00% al mese calcolato sul prezzo di aggiudicazione del bene, ripartito su base giornaliera e conteggiato sulla base del numero effettivo dei giorni di custodia successivi alla data dell'aggiudicazione.

## Recesso e reclami

### Recesso

Qualora l'aggiudicatario non provveda a versare quanto dovuto nei termini indicati nel regolamento d'asta, l'aggiudicazione è considerata nulla e gli oggetti sono nuovamente posti in vendita. Inoltre, a carico degli inadempienti, aggiudicatari per mezzo di offerta orale o di offerta segreta, si applicano i seguenti provvedimenti:

- esclusione dalle aste della Società per il periodo fissato dal provvedimento comunicato all'interessato a mezzo di raccomandata A/R;
- penale per la successiva riammissione commisurata all'entità del danno arrecato.

### Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente ed Affide, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente, prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il Cliente può presentare un reclamo ad Affide, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **Custodia Valore - Gestione Reclami**, Piazza Monte di Pietà, 32/A, Roma - [Email: reclami@affide.it](mailto:reclami@affide.it) - Indirizzo PEC: [custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it](mailto:custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it). La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra specificato, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito <http://www.arbitrobancariofinanziario.it>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere ad Affide. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria Affide e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## Legenda

**Affide:** è il marchio con cui si identifica Custodia Valore Credito su Pegno S.p.A.

**Asta:** è il procedimento di vendita al miglior offerente degli oggetti dati a garanzia del prestito.

**Pegno:** è il bene che viene presentato a garanzia del prestito.