

**SERVIZI DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA NON GRAFOMETRICA
CUSTODIA VALORE CREDITO SU PEGNO S.p.A.
MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE**

Cognome Nome _____

Codice fiscale _____

Il Cliente dichiara:

- di aver ricevuto, preso visione e di aver compreso le "*Condizioni Generali di Servizio per l'utilizzazione delle soluzioni di firma elettronica avanzata Affide*" e la "*Scheda Tecnica Illustrativa*" sotto riportate, che il Cliente dichiara altresì di accettare pienamente;
- di aver ricevuto e compreso l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali per l'erogazione dei servizi di firma elettronica avanzata non grafometrica (mobile) Affide (il "Servizio FEA Affide"), sotto riportata.
- di essere nella piena ed esclusiva disponibilità del numero di cellulare e dell'indirizzo di posta elettronica, che saranno indicati nell'ambito e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione tramite FEA, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Affide ogni successiva variazione e prestando altresì il proprio consenso al loro utilizzo ai fini del Servizio FEA Affide;
- di confermare, sotto la propria esclusiva responsabilità, la veridicità dei dati sopra riportati.

Data _____

Firma _____

Il Cliente esprime inoltre il proprio consenso alla trasmissione a mezzo posta elettronica indicata:

- di copia del presente modulo di adesione e dei relativi allegati;
- di ogni altro documento sottoscritto mediante l'utilizzo del Servizio FEA Affide.

Data _____

Firma _____

Allegati

- "Condizioni Generali di Servizio per l'utilizzazione delle soluzioni di firma elettronica avanzata Affide"
- "Scheda Tecnica Illustrativa" delle caratteristiche tecnologiche del sistema per l'uso della firma elettronica avanzata
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016)

Firma _____

Condizioni Generali di Servizio **per l'utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata Custodia Valore** **Credito su Pegno S.p.A.**

ART. 1 - Premessa

1.1 - Il documento informatico è la rappresentazione informatica di "atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti" come da definizione del Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 (il "**Codice dell'Amministrazione Digitale**" o il "**CAD**"), la cui validità è riconosciuta, agli effetti di legge, se conforme alle specifiche regole tecniche disposte dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" (il "**DCPM**") e dai successivi DCPM (i "**Decreti**") in materia di conservazione.

1.2 - Al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale dei propri clienti, nonché la sua esecuzione, Custodia Valore Credito su Pegno S.p.A. (anche "**Affide**" o la "**Società**") ha predisposto uno strumento innovativo di sottoscrizione mediante firma elettronica avanzata ("**FEA**") basata su una soluzione di FEA non grafometrica (servizio di FEA in mobilità), cioè sull'espressione manuale della volontà del Cliente di sottoscrivere la documentazione contrattuale tramite un processo di "Point and Click" nonché sull'utilizzo di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui il Cliente dichiara di avere piena ed esclusiva disponibilità lungo tutto l'arco temporale in cui si svolge il processo di sottoscrizione, al fine di garantire l'univocità della connessione tra il soggetto firmatario e la firma elettronica avanzata da egli apposta (la "**FEA non Grafometrica**").

La FEA consente di: (i) perseguire un maggiore livello di sicurezza in termini di sottoscrizione della documentazione contrattuale, con particolare riferimento ai rischi di furto d'identità e contraffazione della firma e ai tentativi di frode, (ii) fornire un contributo alla tutela ambientale dematerializzando i documenti, e (iii) migliorare l'efficienza e la facilità nell'archiviazione documentale.

1.3 - Trattandosi di una procedura di sottoscrizione mediante FEA, alternativa e facoltativa rispetto alla sottoscrizione su carta dei singoli documenti, la normativa richiede a Custodia Valore – Credito su pegno S.p.A., quale soggetto erogatore del servizio FEA, di ottenere dal Cliente, preventivamente rispetto all'attivazione del servizio, la presa visione e l'accettazione delle relative condizioni di utilizzo; rimane comunque nella piena discrezionalità del Cliente stesso il ricorso effettivo, di volta in volta, a tali strumenti di sottoscrizione. In mancanza di tale accettazione, il Cliente non potrà beneficiare del servizio FEA di seguito descritto. L'adesione al servizio FEA da parte del Cliente non comporta, in ogni caso, alcun onere aggiuntivo per lo stesso.

1.4 - Il servizio di FEA oggetto delle presenti Condizioni Generali del Servizio (le "**CGS**") è stato realizzato nel rispetto di quanto previsto: (i) nel CAD e successive modificazioni, (ii) nel DCPM (e nei successivi Decreti in materia di conservazione), (iii) nel Reg. UE 679/2016 "Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni

1.5 - I servizi sono resi da Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A. con sede legale in Bolzano (CAP 39100), Via Orazio 19, in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55, comma 2 lett. a) del DCPM, eroga soluzioni di FEA per utilizzarle, ai fini indicati nelle presenti CGS e nell'informativa sul trattamento dei dati personali contestualmente consegnata al Cliente, nei rapporti giuridici intrattenuti con i propri Clienti anche per il tramite della propria rete di filiali.

ART. 2 - Oggetto

2.1 - Le presenti CGS hanno ad oggetto un sistema di sottoscrizione mediante FEA (il "Servizio FEA Affide") che si basa sull'acquisizione del documento al fine di effettuare la sottoscrizione. L'identificazione del Cliente avviene invece tramite invio di una *one time password* (OTP), cioè di una password numerica avente durata limitata nel tempo, al numero di cellulare dichiarato dal cliente in fase di identificazione presso una Filiale della Società.

È quindi possibile verificare univocamente l'identità del sottoscrittore stesso e, conseguentemente, la riconducibilità a quest'ultimo della sottoscrizione e, quindi, della manifestazione di volontà espressa mediante l'inserimento dell'OTP e l'apposizione di tale sottoscrizione

2.2 - Le caratteristiche dei sistemi e delle tecnologie utilizzate per la gestione della soluzione FEA Affide sono descritte nella relativa scheda tecnica illustrativa (la "Scheda Tecnica Illustrativa"), allegata alle presenti CGS, di cui fa parte integrante e sostanziale.

2.3 - I documenti sottoscritti mediante la FEA integrano il requisito di forma di cui all'art. 1350 punto 13 del Codice civile e hanno la stessa efficacia riconosciuta dal nostro ordinamento alle scritture private (art. 2702 del Codice Civile).

2.4 - La FEA *Affide* consente al Cliente di sottoscrivere la documentazione relativa al rapporto tra il Cliente e la Società, nonché la documentazione relativa a servizi accessori, nonché le modifiche e/o integrazioni relative alla documentazione inerente ai suddetti prodotti e/o servizi, nel rispetto della normativa di riferimento.

2.5 - *Affide* si riserva il diritto di individuare, di volta in volta, la documentazione che potrà essere sottoscritta dal Cliente avvalendosi del Servizio FEA *Affide*.

2.6 - In ogni caso e fermo quanto meglio chiarito al successivo art. 3 delle presenti CGS, la soluzione FEA *Affide* potrà essere resa disponibile al Cliente solo subordinatamente all'accettazione da parte di quest'ultimo - debitamente informato ai termini e condizioni di utilizzo della FEA - delle presenti CGS e alla prestazione del proprio consenso - libero e facoltativo - all'utilizzo del numero di cellulare cui si riferisce la SIM card che dichiara essere nella sua piena ed esclusiva disponibilità lungo tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione.

ART. 3 - Attivazione del servizio e caratteristiche tecniche

3.1 - Ai fini della attivazione del Servizio FEA *Affide*, il Cliente:

1) viene identificato - anche in ottemperanza alla normativa antiriciclaggio — mediante invio di una password avente durata temporale limitata (OTP, "one time password") al numero di telefono comunicato dallo stesso ad *Affide* in sede di identificazione di persona presso una filiale della Società;

2) preliminarmente all'apposizione di qualsivoglia sottoscrizione con la FEA, prende completa visione sul proprio dispositivo cellulare delle presenti CGS e dell'Informativa privacy in relazione al trattamento dei dati inerenti al numero di cellulare da lui dichiarato per le finalità di erogazione del Servizio FEA *Affide*; provvede all'accettazione delle CGS e provvede altresì a rilasciare il proprio consenso - libero e facoltativo - al trattamento del numero di cellulare e degli ulteriori dati personali, necessari al fine dell'utilizzo del Servizio FEA *Affide*, mediante sottoscrizione del relativo modulo di adesione con le modalità di cui al Servizio FEA *Affide* di cui al successivo art. 3.2;

3) riceve gratuitamente tramite posta elettronica copia di quanto sottoscritto.

3.2 - Ai fini dell'utilizzo del servizio FEA *Affide* per la sottoscrizione di documenti:

1) il Cliente prende visione del documento (e di eventuale documentazione accessoria, informativa e/o precontrattuale ad esso connessa, seppur non oggetto di specifica sottoscrizione) nella sua interezza sul proprio dispositivo elettronico;

2) il Cliente procede alla sottoscrizione utilizzando il numero di cellulare riferito alla SIM card che il Cliente ha dichiarato essere, in quel momento e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione, nella sua piena ed esclusiva disponibilità;

3) il Cliente provvede quindi a confermare tale sottoscrizione con l'utilizzo di OTP il processo garantisce sempre che la firma apposta valga solo per la specifico documento che, una volta terminato il processo di sottoscrizione, tutte le firme saranno immediatamente protette tramite crittografia; inoltre, nell'eventualità in cui il Cliente non completi il processo di sottoscrizione, la sessione di firme del Cliente non può essere considerata conclusa e di conseguenza il sistema provvede immediatamente a rimuoverle, quindi il Cliente dovrà ripetere il processo di firma di FEA non Grafometrica,;

4) la volontà di sottoscrizione espressa tramite OTP - univocamente riconducibile solo al firmatario e connesso in modo univoco al documento informatico sottoscritto - sono immediatamente cifrati, come summenzionato, mediante crittografia utilizzando la c.d. "chiave asimmetrica", resi immodificabili e sigillati in forma sicura nel documento, il quale viene "chiuso" e reso immodificabile anch'esso, nonché inviato in conservazione presso la Società Cabel Industry S.p.A. al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo;

5) *Affide* invia il documento informatico sottoscritto relativo al servizio/prodotto via posta elettronica, ove del caso comprensivo della documentazione informativa e/o precontrattuale prevista dalla normativa applicabile, all'indirizzo indicato dal Cliente stesso.

I documenti informatici sono generati ed archiviati secondo gli standard tempo per tempo definiti dal CAD, dal DPCM e dai Decreti, con misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità, in termini di non modificabilità e inalterabilità del contenuto degli stessi.

ART. 4 - Diritti ed obblighi del cliente

4.1 - L'adesione al Servizio FEA *Affide* è facoltativa. In caso di mancata adesione il Cliente non potrà avere accesso alle modalità di sottoscrizione con FEA descritte al precedente art. 3.

4.2 - L'adesione al Servizio FEA *Affide*, con le modalità di cui al precedente art. 3.1, comporta l'obbligatorietà dell'utilizzo della FEA non Grafometrica ai fini della sottoscrizione della documentazione inerente

all'operazione di rinnovo tramite Affide App. Le operazioni compiute presso le filiali di Affide saranno sottoscritte con firma autografa.

4.3 - Il Cliente potrà in ogni momento revocare la propria adesione al Servizio FEA Affide mediante sottoscrizione (in formato cartaceo o con FEA) di un apposito modulo predisposto dalla Società e disponibile sul sito internet della Società.

4.4 - Il Cliente, anche ai fini del Servizio FEA Affide, dichiara e garantisce la veridicità del documento d'identità e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a Affide ogni variazione degli stessi.

Il Cliente, anche ai fini del Servizio FEA Affide, dichiara e garantisce pertanto che il numero di cellulare e l'indirizzo mail, che saranno indicati nell'ambito e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione tramite FEA, sono nella sua piena ed esclusiva disponibilità ai fini e nell'ambito del processo di sottoscrizione tramite FEA, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità delle informazioni fornite e delle dichiarazioni e garanzie rese, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a Affide ogni variazione alle stesse informazioni e dichiarazioni rese.

4.5 - Nel caso in cui il Cliente disconosca la propria sottoscrizione apposta tramite il Servizio FEA Affide, si darà luogo alla decrittazione dei dati contenuti nei documenti sottoscritti con FEA, secondo le modalità che seguono:

- 1) la Società provvederà a richiedere al proprio Responsabile della Conservazione il documento digitale originale
- 2) la Società, d'intesa con la Terza Parte Fidata, provvederà inoltre ad informare tutti i soggetti coinvolti, fissando le tempistiche e le modalità di effettuazione dell'estrazione dei dati e l'analisi degli stessi;
- 3) la Terza Parte Fidata, in possesso dell'apposita chiave, provvederà alla decifratura ed estrazione delle informazioni contenute nel blob di firma, operando in ambiente protetto e in modo controllato, adottando tutte le necessarie misure di sicurezza e di riservatezza atte a garantire la sicurezza e l'integrità dei dati del Cliente;
- 4) tali informazioni (OTP utilizzato, numero di telefono, data e ora ecc.) verranno fornite alla Società ed all'Autorità che ne ha fatto richiesta tramite apposito verbale.

Qualora sia accertata la univoca riconducibilità dei dati al Cliente e, quindi, confermata la paternità della firma apposta (e disconosciuta) dal Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i costi delle operazioni necessarie all'estrazione, esibizione ed analisi dei dati.

4.6 - Con l'accettazione delle presenti CGS, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso e accettato appieno il contenuto e di esser edotto della validità e degli effetti giuridici, anche sul piano di validità e su quello probatorio, dei documenti informatici sottoscritti mediante FEA.

ART. 5 - Obblighi di Affide

5.1 - Affide, in qualità di soggetto che eroga la soluzione FEA oggetto delle presenti CGS, e del Servizio FEA Affide, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività.

In particolare, il fornitore, garantisce ad Affide la piena coerenza della soluzione FEA non Grafometrica ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD, dal DCPM e segnatamente gli artt. 56, 57 e 59, comma 1 nonché dai successivi Decreti in materia di conservazione, e, altresì, a quanto previsto dal Reg. UE 679/2016.

5.2 - In ossequio agli obblighi sopra richiamati, Affide:

- a) ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei terzi e dei titolari della soluzione FEA; gli estremi della polizza sono pubblicati sul sito internet www.Affide.it;
- b) conserva le presenti CGS sottoscritte e copia del documento d'identità del Cliente per 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- c) adotta tutte le misure di sicurezza, ivi comprese quelle descritte nella Scheda Tecnica Illustrativa, idonee a preservare dal rischio di perdita, anche accidentale, ed accesso abusivo, i dati forniti dal Cliente e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante la soluzione FEA;
- d) adotta una procedura che le consenta l'immediato intervento in caso di "*data breach*" ai sensi degli artt. 33 e 34 del Reg. UE 679/2016;
- e) ha provveduto a nominare responsabili del trattamento (come meglio indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali) i soggetti esterni a vario titolo coinvolti nelle attività di trattamento.

ART. 6 - Limitazioni di responsabilità di Affide

6.1 - *Affide* non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi sugli stessi incombenti in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'autorità.

Affide, inoltre, non assume alcuna responsabilità:

- per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di identità, dei Dati Personali e delle informazioni relative al numero di cellulare e all'indirizzo di posta elettronica comunicati dal Cliente e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente, ove non opportunamente e tempestivamente comunicata;
- per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.

6.2 - *Affide*, infine, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato della soluzione FEA.

ART. 7 - Gratuità del servizio e sua natura

7.1 - La adesione al servizio FEA *Affide* è completamente gratuita.

7.2 - Il servizio FEA *Affide* rappresenta esclusivamente una modalità di sottoscrizione di documentazione contrattuale (e, ove del caso, precontrattuale e informativa) alternativa alla sottoscrizione su cartaceo.

ART. 8 - Modifiche

8.1 - Il Cliente riconosce e accetta che *Affide*, in presenza di un giustificato motivo - quali l'obbligo di conformarsi a modifiche/nuove disposizioni legislative, regolamentari e/o di vigilanza, la necessità di adeguarsi allo sviluppo tecnologico e/o informatico al fine di continuare a rendere il servizio FEA *Affide* anche mediante l'adozione di nuove e più sicure tecnologie, l'opportunità di adottare nuove misure tecniche e informatiche al fine di rispettare rigorosi standard di sicurezza, ovvero (iv) la necessità di apportare modifiche a causa del verificarsi di vicende assimilabili a quelle di cui ai punti che precedono - possa modificare, con preavviso inviato almeno 60 giorni prima, le presenti CGS.

8.2 - Nel caso di modifica di cui al precedente art. 8.1, il Cliente accetta che le modifiche gli saranno rese note con comunicazione a lui trasmessa, in formato imm modificabile, tramite *Affide* App. Fermo il diritto di revocare la propria adesione al servizio FEA *Affide* in qualsiasi momento, il Cliente accetta che le predette modifiche entrino in vigore con la decorrenza indicata nelle rispettive comunicazioni e comunque non prima dello spirare del suddetto termine di 60 giorni di preavviso, momento in cui le medesime si intenderanno accettate dal Cliente.

ART. 9 – Durata

Fermo quanto previsto al successivo art. 10, le presenti CGS sono valide ed efficaci a tempo indeterminato.

ART. 10 - Recesso - Revoca del servizio

10.1 - Il Cliente, ferme le prerogative di cui al precedente art. 4, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 57 comma 1 lett. h) del DPCM, ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, comunicando la sua volontà a mezzo di lettera raccomandata a.r. da indirizzare a: Custodia Valore – Credito su Pegno S.p.A. Piazza del Monte di Pietà 32/a Roma 00186 .C.A. Ufficio Organizzazione IT e Sicurezza, ovvero a mezzo pec indirizzata alla Società al seguente indirizzo: custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it .

10.2 - *Affide* ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite posta elettronica (o PEC).

ART. 11 - Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, competente a giudicare è l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

ART. 12 - Rinvio

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

Scheda tecnica illustrativa

CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

ai sensi dell'art. 57, lett. e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013 (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, il "DPCM"), attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

1. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.

I dipendenti di Affide identificano in modo certo il Cliente richiedendo il relativo documento d'identità (in corso di validità), di cui acquisiscono copia in fase di censimento o di variazione dei dati anagrafici effettuati di persona presso una filiale della Società. In tale fase acquisiscono il numero di cellulare del cliente. In sede di adesione al servizio FEA, Affide identifica il Cliente tramite invio di un codice OTP al numero di cellulare comunicato in sede di censimento o di variazione anagrafica. Copia del documento d'identità ed il modulo di adesione al servizio sottoscritto dal firmatario sono conservati per 20 anni.

2. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.

L'univocità della connessione della firma al firmatario, presupposto obbligatorio per la sottoscrizione del documento informatico, viene garantita dall'utilizzo da parte del cliente di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui dichiara di avere, in quel momento e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione, piena ed esclusiva disponibilità.

3. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità nonché sotto il controllo esclusivo del firmatario, e sottoposto ai rigidi controlli di sicurezza elencati al punto 11.2. Il firmatario, il quale ha la possibilità di verificare personalmente i propri dati ed ogni dettaglio contrattuale, procede quindi in autonomia alla lettura delle clausole ed alla selezione dei relativi campi di firma sui quali il firmatario è chiamato ad esprimere la propria volontà di sottoscrizione. Conclusa tale fase, il dispositivo mobile visualizza una schermata recante il riepilogo di tutti i campi per la sottoscrizione da lui selezionati, nonché la richiesta di confermare quanto indicato. Dopo la conferma, il dispositivo visualizza una password avente durata temporale limitata (OTP, "one time password"), sotto forma sia di codice numerico sia di quick response code (QR code), che il firmatario dovrà comporre utilizzando il numero di cellulare che, sulla base di quanto dichiarato dallo stesso firmatario, si trova nella sua piena ed esclusiva disponibilità. La Certification Authority, riconosciute e validate le informazioni (numero di cellulare e OTP), provvede ad informare il sistema dell'avvenuta manifestazione di volontà di sottoscrizione da parte del firmatario (processo di "strong authentication" e sottoscrizione). Le operazioni sopra descritte e l'esito della transazione con la Certification Authority sono quindi inserite in una struttura dati ("blob") e automaticamente criptate.

4. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Al termine della sottoscrizione, una volta esaurito il processo di cifratura di cui al precedente punto 3, il documento informatico è firmato digitalmente con il certificato qualificato di Affide emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica ("hash") del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al predetto documento informatico sottoscritto dal firmatario.

5. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la sottoscrizione, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente, all'esito del processo di firma sopra descritto, il firmatario può visualizzare e conservare il documento elettronico da lui sottoscritto (per motivi di sicurezza senza il vettore grafometrico), che è inviato alla casella di posta elettronica comunicata dal medesimo firmatario. Il documento informatico sottoscritto sarà inoltre, se richiesto dal Cliente, reso disponibile contestualmente su supporto cartaceo.

6. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA.

Nelle condizioni generali del servizio viene espressamente indicato che Affide è il soggetto che eroga la soluzione di FEA ai sensi dell'art 55, comma 2, lett. a), del DPCM.

7. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.

8. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I dati della firma, integrati con informazioni aggiuntive, vengono inseriti nel documento in una struttura, dati ("blob") che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di pubblico ufficiale (terza parte fidata) appositamente designato da Affide, e potrà essere usata in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre, il sistema appone a sigillatura dell'intero documento una "firma digitale" in formato standard SIGNATURE PADES. Queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

9. Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata.

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "blob" sono protetti con le seguenti tecnologie crittografiche:

l crittografia simmetrica standard AES con chiave a 256 bit segreta per la protezione dei dati; l RSA 2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES; l firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

10. La descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.

I Clienti, salva loro diversa indicazione, riceveranno in posta elettronica all'indirizzo dagli stessi fornito nell'App, copia della documentazione sottoscritta: modulo di adesione e documenti sottoscritti con la FEA. Se richiesto, il Cliente potrà ricevere in filiale copia stampata della polizza sottoscritta e del modulo di adesione al Servizio FEA Affide.

11. La sicurezza della FEA realizzata da Affide.

Ogni sottoscrizione del firmatario prima di essere accettata deve superare una serie di rigidi controlli di sicurezza che hanno l'obiettivo di impedire un eventuale loro utilizzo fraudolento.

Inoltre:

- ogni sottoscrizione è sempre cifrata e può essere decifrata solo ricorrendo all'intervento del notaio designato, secondo apposita procedura;
- la decifratura della sottoscrizione può avvenire solo su richiesta del firmatario e delle autorità competenti;
- l'hash (trasformazione del blob in una sequenza numerica tramite un algoritmo matematico) di ogni sottoscrizione raccolta viene confrontato con l'archivio di tutti gli hash delle sottoscrizioni già registrate; in caso di due hash identici la procedura viene sospesa;
- ogni sottoscrizione contiene un identificativo della transazione rilasciato dalla Certification Authority che ne attesta la autenticità.

12. La descrizione della copertura assicurativa che Affide è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.

Affide, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato polizza assicurativa di responsabilità civile N. 420596152 avente massimale di euro 500.000,00, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche.

13. Il sistema di FEA di Affide ha conseguito la certificazione ISO27001 rilasciata dall'ente di certificazione internazionale 9194.ITTM

Affide ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 per "Analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione ed erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in mobilità" ai sensi dell'art. 59, comma 1, delle Regole Tecniche. Il conseguimento, da parte di una terza parte indipendente (a ciò normativamente autorizzata), di questa certificazione del proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni a supporto della

soluzione di firma elettronica avanzata proposta, da rinnovare ogni anno, è una ulteriore tutela verso il Cliente dell'adeguatezza del sistema FEA realizzato da Affide.

Riepilogo delle principali caratteristiche della FEA realizzata ed erogata da Affide.

- a) **Identificazione del firmatario.** Il firmatario viene riconosciuto da Affide attraverso un valido documento di identità acquisito in fase di censimento/variazione anagrafica.
- b) **Connessione univoca della firma al firmatario.** Nel caso di utilizzo della FEA non Grafometrica il firmatario utilizza un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui ha dichiarato di avere, in quel momento, piena ed esclusiva disponibilità.
- c) **Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma.**
Durante la fase della sottoscrizione il firmatario è l'unico che ha accesso e disponibilità del dispositivo e da quel momento in poi la sua firma è cifrata e sigillata con il documento sottoscritto (nessuno può sostituire la firma né variare il contenuto del documento senza evidenza di alterazione).
- d) **Possibilità di verifica che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo la firma.** Questo è garantito dal processo di generazione del documento in formato PDF/A, di cifratura del vettore grafometrico e dalla firma digitale di Affide a chiusura del documento.
- e) **Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.** Affide invia sempre il documento informatico sottoscritto al Cliente via mail alla casella da lui indicata e se il Cliente lo richiede è possibile effettuare una stampa in agenzia.
- f) **Individuazione di Affide.** Nelle condizioni generali di servizio di cui il Cliente ha preso visione e che ha accettato, viene espressamente indicato che Affide è il soggetto che eroga la soluzione di FEA.
- g) **Assenza di elementi nell'oggetto della sottoscrizione atti a modificarne gli atti, fatti o dati rappresentati.** Il documento d'origine è un PDF/A, quindi non auto modificabile.
- h) **Connessione Univoca della firma al documento sottoscritto.** Il processo realizzato da Affide garantisce che le firme apposte dal firmatario valgano solo per la specifica clausola e per lo specifico documento in visione al firmatario. Il PDF risultante è immediatamente sigillato con la firma digitale di Affide. Un eventuale documento non completato con tutte le firme e non sigillato entro un tempo stabilito verrà automaticamente annullato.
- j) **Certificazione ISO27001** conseguita dal fornitore terzo che realizza la soluzione FEA per Affide
Per ulteriori approfondimenti tecnici rifarsi alla documentazione analitica pubblicata sulla specifica sezione del sito www.Affide.it dedicata alla FEA.

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali per la erogazione del servizio di firma elettronica avanzata Affide
Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati

Gentile Cliente,

senza alcun pregiudizio per altre eventuali informative che Le dovessero essere state consegnate con riferimento ad altre attività di trattamento nel contesto dei rapporti tra Lei e la sottoscritta, Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A. (anche "**Affide**" ovvero la "**Società**") La informa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "il Regolamento circa l'utilizzo dei Suoi dati personali al fine dell'attivazione e successivo utilizzo del Servizio di Firma Elettronica Avanzata (anche "FEA" ovvero il "Servizio") da Lei richiesto.

La presente Informativa è da considerarsi parte integrante di quanto indicato nelle Condizioni Generali di Servizio (anche le "**CGS**") a Lei sottoposte al fine di fornirLe il Servizio, nonché viene consegnata unitamente alle stesse al fine di darLe un'informativa quanto più esaustiva possibile sulle cautele adottate e le modalità tecniche del funzionamento della FEA e delle relative attività di trattamento.

A. Natura dei dati personali trattati

I dati personali trattati sono quelli necessari per la Sua identificazione e per l'attivazione del Servizio (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica) (i "**Dati**").

B. Finalità principali

Il trattamento dei dati, essendo principalmente finalizzato a consentire la sottoscrizione di documenti informatici mediante l'utilizzo della FEA ha, inter alia, lo scopo di:

- contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti, anche in vista di eventuale contenzioso legato al disconoscimento della sottoscrizione in sede giudiziale;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla Normativa Privacy, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale.

C. Principi cui il trattamento dei Dati Personali è improntato

I Dati Personali da Lei forniti saranno trattati dalla Società nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione, liceità e limitazione della finalità di cui alla Normativa Privacy.

D. Modalità del trattamento e conservazione

I suoi Dati Personali saranno trattati da *Affide*, in qualità di Titolare, prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del Servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili. I suoi Dati Personali saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento (come, ad esempio, i documenti di riconoscimento e i dati ivi riportati per 20 anni) e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di sicurezza e riservatezza dei dati.

I suddetti documenti elettronici saranno custoditi presso una Cabel Industry S.p.A. designata da *Affide* quale Responsabile della Conservazione nonché Responsabile del trattamento di tali Dati Personali nell'ambito delle attività di conservazione dei documenti sottoscritti elettronicamente.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali connesso all'erogazione del Servizio è effettuato da nostri dipendenti e collaboratori appositamente designati quali incaricati del trattamento con riferimento alle operazioni necessarie alla fornitura di detto Servizio. In aggiunta a quanto precede, nel caso in cui la FEA sia da Lei utilizzata per la sottoscrizione di servizi e/o prodotti nonché per la sottoscrizione di modifiche e/o integrazioni ai suddetti servizi e/o prodotti, i Suoi Dati potranno essere comunicati a terzi che li tratteranno (in aggiunta alla Società) in qualità di autonomi Responsabili del trattamento in virtù di apposita nomina.

E. Facoltatività del servizio FEA e del conferimento dei Dati Personali

L'attivazione del servizio FEA ed il suo utilizzo anche successivamente all'attivazione sono facoltativi; rimanendo comunque inteso che, il mancato rilascio dei Dati richiesti per l'adesione al Servizio (contrassegnati nel modulo come obbligatori) e/o il mancato conferimento e consenso al trattamento dei Dati non renderanno possibile, rispettivamente, l'attivazione del Servizio e/o l'utilizzo del medesimo.

Per poter trattare i suoi Dati Personali ai fini dell'attivazione e dell'erogazione del Servizio, Le chiediamo di rilasciare il suo preventivo consenso, che è libero e revocabile in qualsiasi momento, laddove Lei preferisca non avvalersi di detto Servizio. La revoca del consenso al trattamento dei Dati Personali necessari per l'utilizzo della FEA determinerà la disattivazione del servizio stesso; in tal caso tutti i documenti sottoscritti con la FEA, in data precedente la revoca, saranno comunque conservati, quali originali, per la durata imposta o comunque consentita dalla Legge o in ragione del contenuto di tali documenti.

F. Comunicazione dei Dati

I suoi Dati Personali potranno essere trattati, oltre che dalla nostra Società, anche da altre società che agiscano quali fornitori del Servizio e che operino in qualità di Responsabili del Trattamento.

I suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

G. I Suoi Diritti

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento dei Suoi dati è Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A. (www.Affide.it) con sede in Via Orazio 19 – 36100 Bolzano.

Il "**Responsabile per la protezione dei dati**" è a sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di Affide, al recapito **dpo@affide.it**, al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Inoltre, collegandosi al sito www.affide.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso le filiali, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi. Resta fermo il suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.