

Il cliente che abbia acquistato presso Affide con Asta on line può recedere dall'acquisto entro 14 giorni dalla consegna del lotto. Il cliente che intende recedere dall'acquisto dovrà scaricare il modulo al seguente link (<https://affide.it/c/comunicazioni-alla-clientela-184/>), compilandolo in ogni sua parte, e inviarlo alla casella mail del servizio reso indicato nel modulo, entro 14 giorni dalla ricezione del lotto.

Contestualmente dovrà allegarlo anche al pacco da riconsegnare, che dovrà essere spedito o riconsegnato in Affide entro 7 giorni dal ricevimento dell' e-mail da parte del servizio di reso.

È necessario specificare nell'oggetto dell'e-mail: "Comunicazione Diritto Recesso Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.a."

Il bene può essere restituito a mani presso la sede di Roma Piazza Monte di Pietà, oppure potrà avvalersi del servizio di spedizione messo a disposizione da Affide, o da un vettore a scelta del cliente.

Per poter recedere dall'acquisto, il lotto deve essere ancora perfettamente integro, non utilizzato ma solo visionato.

In caso di beni multipli aggiudicati nella medesima asta e consegnati separatamente, il termine di cui sopra decorrerà dal giorno in cui il cliente, otterrà il possesso fisico dell'ultimo bene.

Le eventuali spese di spedizione per la restituzione del lotto sono a carico del cliente.

Destinatari

Possono esercitare il diritto di recesso solo gli acquirenti persone fisiche.

Quando si applica

Per gli acquisti effettuati a distanza (asta on line).

Esclusioni

Aziende e professionisti con partita Iva non possono far valere il diritto di recesso per aste effettuate on line.

Effetti e perfezionamento del diritto di recesso

Affide si riserva il diritto di visionare l'integrità del lotto restituito prima di evadere il rimborso.

Al rimborso sono esclusi costi di spedizioni e oneri accessori.

Il rimborso sarà eseguito entro 14 giorni, dalla restituzione del bene sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione iniziale.

Il diritto di recesso decade, in ogni caso, anche prima del decorso del termine di 14 giorni, qualora il bene sia stato utilizzato dal cliente.

Tutti i rischi di perdita o di danneggiamento dei beni durante la spedizione ad Affide per il reso sono a carico del cliente