

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## SERVIZIO DI SPEDIZIONE

### Chi siamo

#### Custodia Valore – Credito su Pegno S.p.A. (anche “Affide”)

Sede Legale: Via Orazio, 19 – 39100, Bolzano (BZ)

Tel.: 06 99509900

Sito Internet: [www.affide.it](http://www.affide.it)

Indirizzo PEC: [custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it](mailto:custodiavalorecreditosupegno@legalmail.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano Codice Fiscale e P. IVA n° 02976440210

Iscrizione al n. 219 dell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex articolo 106 TUB

### Che cos'è il servizio di spedizione

Ai clienti che partecipano alle aste tramite offerta segreta e si aggiudicano almeno un lotto, la Società offre un servizio di spedizione tramite un vettore specializzato.

Per accedere al servizio di spedizione, il cliente deve contrassegnare l'apposito campo “Servizio di spedizione” dopo la conferma dell'offerta segreta sul sito internet della Società.

Il servizio di spedizione comprende l'imballaggio del bene e la spedizione stessa.

Le operazioni di imballaggio del bene sono soggette a videoregistrazione da parte della Società, dall'inizio fino all'apposizione del sigillo, al fine di garantirne la conformità.

Il servizio di spedizione può essere applicato ai seguenti beni:

- Oro
- Preziosi
- Orologi

Si specifica che il servizio di spedizione non è disponibile per gli argenti, di qualsiasi volume.

### Costi del servizio di spedizione e relative comunicazioni

I costi del servizio di spedizione vengono comunicati tramite e-mail al termine dell'asta e dovranno essere saldati prima della spedizione, insieme al prezzo del bene aggiudicato in asta, mediante bonifico bancario.

Nel caso in cui un cliente acquisti più di un lotto in un'unica asta, la Società raggruppa, ove possibile, due o più lotti all'interno di una singola spedizione.

Gli estremi per effettuare il bonifico vengono comunicati al cliente tramite e-mail.

Il costo del servizio di spedizione è determinato sulla base del prezzo di aggiudicazione del bene acquistato, o dei beni acquistati nell'ambito di una singola asta, e viene determinato dai valori presenti nella seguente tabella:

Valore della spedizione (1)	Costo di spedizione (IVA inclusa)
Da 1 a 1.000 EUR	45 EUR
Da 1.001 a 30.000 EUR	95 EUR
Oltre 30.000 EUR	Contattare l'assistenza all'indirizzo <a href="mailto:assistenzaclienti@affide.it">assistenzaclienti@affide.it</a>

(1) Una spedizione può contenere più di un bene aggiudicato in una stessa asta. In tal caso, il valore della spedizione è composto dalla somma dei prezzi di aggiudicazione dei beni.

Nel caso in cui il cliente riscontri delle difformità sul bene deve darne comunicazione a mezzo mail all'indirizzo [assistenzaclienti@affide.it](mailto:assistenzaclienti@affide.it). Nel caso in cui, dopo le verifiche da parte della Società, si rendesse necessario restituire il lotto, le relative spese di spedizione del bene (o dei beni) dal domicilio del cliente verso la sede della Società sono totalmente a carico della Società.

In tal caso il cliente ha l'onere di confezionare accuratamente i beni che intende rispedire alla Società, provvedendo a un confezionamento adeguato e sigillato per garantirne la preservazione durante il trasporto.

### **Assicurazione delle spedizioni**

La Società ha attivato una specifica polizza assicurativa con copertura del valore del prezzo di aggiudicazione del bene o dei beni, comprensivo di diritti d'asta (IVA inclusa), indipendentemente dal loro reale valore di mercato.

Per quanto non disciplinato nel presente documento, si rinvia al Regolamento d'Asta in vigore.

### **Legenda**

**Affide:** è il marchio con cui si identifica Custodia Valore - Credito su Pegno S.p.A.

**Asta:** è il procedimento di vendita al miglior offerente degli oggetti dati a garanzia del prestito.

**Pegno:** è il bene che viene presentato a garanzia del prestito.